

Informationen zum Widerrufsrecht für private Endverbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen ihre Bestellung / Belieferung zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, ab dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Das Widerrufsrecht erlischt gem. § 312g Abs. 2 Nr. 4 BGB vorzeitig, wenn sich die Ware bei Lieferung mit Restbeständen in Ihrem Tank vermischt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihren Entschluss informieren. Diesen können sie formlos schriftlich innerhalb der Widerrufsfrist absenden. Es gilt das Datum des Poststempels.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Im Falle eines Widerrufs tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Wird der Widerruf erst bei der Anlieferung erklärt, werden diese von uns auf höchstens 100,-- EUR geschätzt. Ist die Anlieferung bereits in einen leeren Tank erfolgt, schätzen wir die Kosten für das Auspumpen des Heizöls und die Rücksendung an uns auf höchstens 400,-- EUR.

Stand: April 2016